ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НА САЙТЕ https://1000fruktow.ru/

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Политика обработки персональных данных (далее — Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — ФЗ-152) с учётом изменений, вступивших в силу в 2025–2026 годах. Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных у **Индивидуального предпринимателя Леоновой Т.В.**, ОГРНИП **306616831200041**, ИНН **616833543301**, адрес: **344103, г. Ростов-на-Дону, ул. Содружества, д. 88, кв. 57** (далее — Оператор), самостоятельно организующего и (или) осуществляющего обработку персональных данных в целях, указанных в настоящей Политике.

В Политике используются следующие основные понятия:

- **автоматизированная обработка персональных данных** — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- **блокирование персональных данных** — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- **информационная система персональных данных** — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
- **обезличивание персональных данных** — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- **обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- **оператор** — Индивидуальный предприниматель **Леонова Т.В.**, самостоятельно организующий и (или) осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
- **персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- **предоставление персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных определённому лицу или определённому кругу лиц;
- **распространение персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц;
- **уничтожение персональных данных** — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- **пользователь** — посетитель сайта, лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети «Интернет» и использующее его.

Оператор обязан опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к настоящей Политике в соответствии с ч. 2 ст. 18.1 ФЗ-152.

Оператор обеспечивает защиту обрабатываемых персональных данных от несанкционированного доступа и разглашения, неправомерного использования или утраты в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Использование Пользователем сайта https://1000fruktow.ru/ означает ознакомление с настоящей Политикой. Согласие на обработку персональных данных оформляется **отдельным документом** — путём проставления отметки (галочки) в соответствующем чек-боксе при заполнении форм на Сайте, что соответствует требованию ч. 1 ст. 9 ФЗ-152 о том, что согласие оформляется отдельно от иных документов. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование сайта https://1000fruktow.ru/.

Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта https://1000fruktow.ru/.

2. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ

Настоящая Политика устанавливает обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Оператора на сайте, при использовании любых сервисов сайта, в т.ч. форм обратной связи и т.п., а также при оформлении заказа.

Персональные данные, обрабатываемые Оператором (общие персональные данные):

1. Фамилия, Имя, Отчество.
2. Дата рождения.
3. Контактный телефон.
4. Адрес электронной почты.
5. Почтовый адрес.
6. Информация о вашем компьютере, включая ваш IP-адрес, географическое расположение, тип и версию браузера, операционную систему.
7. Информация о посещениях и использовании Пользователем веб-сайта.

Категории субъектов персональных данных:

- физические лица, состоящие с Оператором в гражданско-правовых отношениях (клиенты, контрагенты, представители контрагентов, выгодоприобретатели);
- физические лица, являющиеся Пользователями сайта.

3. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Персональные данные Пользователя Оператор может использовать в целях:

- установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта;
- осуществления гражданско-правовых отношений по исполнению договоров, в т. ч. оказанию услуг, обработке запросов и заказов Пользователя.

Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- локальные акты Оператора, в т.ч. настоящая Политика;
- договоры, заключаемые между Оператором и субъектом персональных данных;
- согласие на обработку персональных данных, предоставляемое путём проставления «галочки» либо иного активного действия Пользователя/Субъекта, подтверждающего ознакомление с настоящей Политикой и предоставление своего согласия. Согласие должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным, а также оформлено **отдельным документом** (ч. 1 ст. 9 ФЗ-152 в редакции ФЗ-156 от 24.06.2025).

4. УСЛОВИЯ, СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, до достижения соответствующей цели обработки персональных данных, а также до отзыва согласия, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

Оператор обрабатывает данные следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и даёт согласие на их обработку свободно, своей волей и в своём интересе.

Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

В случае установления факта неправомерной или случайной передачи персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов, Оператор обязан уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных:

1. в течение 24 часов — о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах и предполагаемом вреде, о принятых мерах по устранению последствий;
2. в течение 72 часов — о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента.

Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки, истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта, а также выявление неправомерной обработки.

В случае достижения цели обработки, а также в случае отзыва субъектом согласия, Оператор обязан прекратить обработку и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 30 дней с даты достижения цели или поступления отзыва.

5. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

5.1. Пользователь обязан:

1. Предоставить достоверную информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.
2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.
3. Самостоятельно гарантировать наличие согласия на предоставление персональных данных третьих лиц в случае указания им таких данных.

5.2. Оператор обязан:

1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в разделе 3 настоящей Политики.
2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением случаев, установленных законом.
3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя.

4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.
5. Уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о своём намерении осуществлять обработку персональных данных до начала обработки (за исключением случаев, предусмотренных ч. 2 ст. 22 ФЗ-152).

5.3. Пользователь вправе:

1. Получать у Оператора информацию, касающуюся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами.
2. Требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.
3. Отозвать согласие на обработку персональных данных, направив соответствующий запрос на адрес электронной почты **88632361758@mail.ru**.

6. ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и они подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.

Персональные данные субъектов могут быть получены, проходить дальнейшую обработку и передаваться на хранение как на бумажных носителях, так и в электронном виде. Персональные данные, зафиксированные на бумажных носителях, хранятся в запираемых шкафах либо в запираемых помещениях с ограниченным правом доступа.

Не допускается хранение и размещение документов, содержащих персональные данные, в открытых электронных каталогах (файлообменниках) в ИСПД.

При осуществлении хранения персональных данных Оператор использует базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации, в соответствии с ч. 5 ст. 18 Федерального закона «О персональных данных».

7. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В соответствии с требованиями нормативных документов Оператором создана система защиты персональных данных (СЗПД), состоящая из подсистем правовой, организационной и технической защиты.

Основными мерами защиты персональных данных, используемыми Оператором, являются:

1. Назначение лица, ответственного за обработку персональных данных.
2. Ограничение состава лиц, имеющих доступ к персональным данным.
3. Обучение работников (при наличии), непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, положениям законодательства РФ о персональных данных.
4. Соблюдение условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный к ним доступ.
5. Организация учёта, хранения и обращения носителей информации.
6. Определение актуальных угроз безопасности персональных данных при их обработке в ИСПД и разработка мер и мероприятий по защите персональных данных.
7. Разработка настоящей Политики в отношении обработки персональных данных.
8. Установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в ИСПД, а также обеспечение регистрации и учёта всех действий, совершаемых с персональными данными в ИСПД.

9. Установление индивидуальных паролей доступа сотрудников (при наличии) в информационную систему в соответствии с их производственными обязанностями.
10. Применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации.
11. Сертифицированное антивирусное программное обеспечение с регулярно обновляемыми базами.
12. Обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер.
13. Восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.
14. Осуществление внутреннего контроля и аудита.
15. Применение в необходимых случаях средств межсетевого экранирования, обнаружения вторжений, анализа защищённости и средств криптографической защиты информации.

8. УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если иное не предусмотрено договором или иным соглашением между Оператором и субъектом.

Уничтожение документов (носителей), содержащих персональные данные, производится путём сожжения, дробления (измельчения), химического разложения, превращения в бесформенную массу или порошок. Для уничтожения бумажных документов допускается применение шредера. Персональные данные на электронных носителях уничтожаются путём стирания или форматирования носителя. Факт уничтожения персональных данных подтверждается документально актом об уничтожении носителей.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

Оператор, не исполнивший свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных законом.

В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Оператор не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.
2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Оператором.
3. Была разглашена с согласия Пользователя.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

Получатель претензии в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя о результатах рассмотрения претензии.

В случае возникновения вопросов, связанных с обработкой персональных данных Пользователя или реализацией прав субъекта персональных данных, Пользователь может направить запрос на адрес электронной почты: **88632361758@mail.ru**. Срок ответа на запрос составляет 10 (десять) рабочих дней.

При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя. Новая Политика вступает в силу с момента её размещения на Сайте

https://1000fruktow.ru/, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая Политика размещена на странице по адресу: **https://1000fruktow.ru/**.